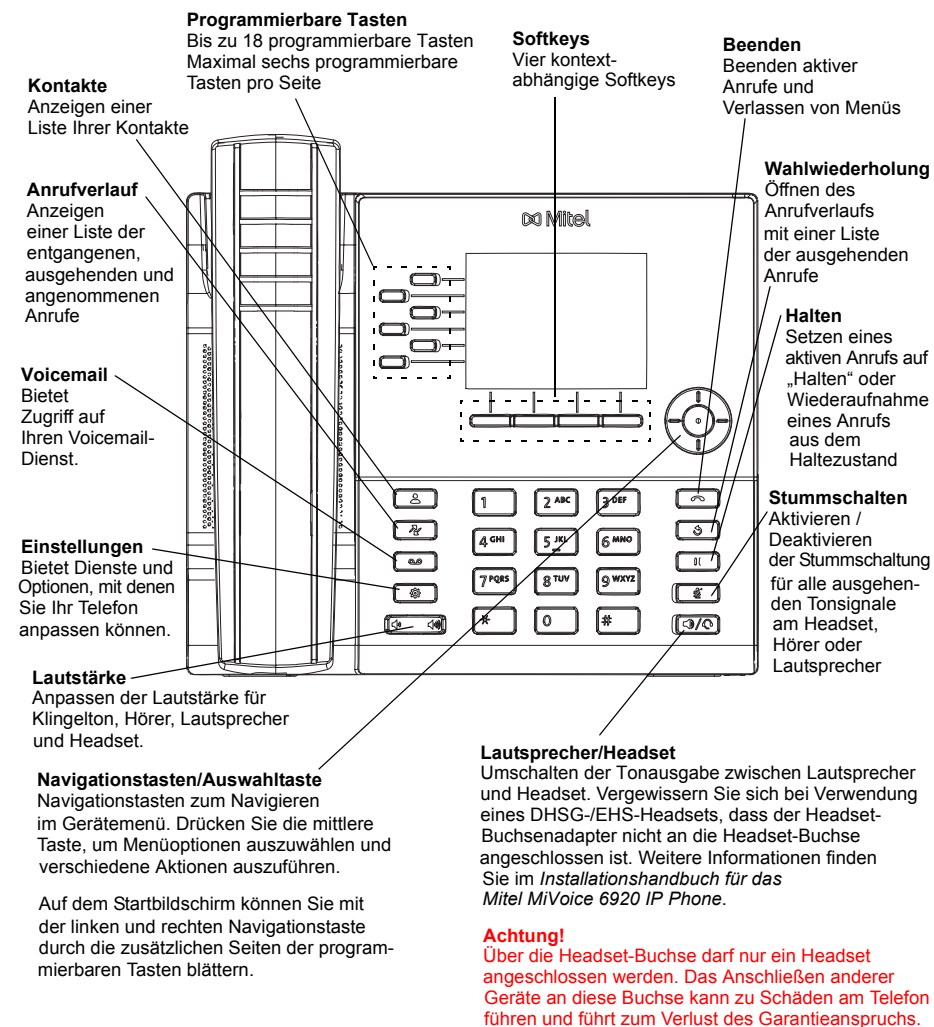


# Kurzanleitung


## Mitel MiVoice 6920 IP Phone

### Erste Schritte




### Einfache Anrufabwicklung

#### Tätigen eines Anrufs


1. Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Taste  und wählen Sie dann die gewünschte Rufnummer.
2. Drücken Sie die programmierbare Taste der betreffenden **Leitung** und wählen Sie die gewünschte Rufnummer.




#### Beenden eines Anrufs


Legen Sie den Hörer auf die Gabel, betätigen Sie den Softkey **Anruf beend.** oder drücken Sie die Taste .

#### Annehmen eines Anrufs



Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Taste , um im Freisprechmodus zu telefonieren.

#### Wahlwiederholung




Betätigen Sie einmal den Softkey **Wahlwiederholung** oder drücken Sie zweimal die Taste , um die zuletzt gewählte Nummer anzurufen, die auf dem Startbildschirm angezeigt wird oder

Drücken Sie einmal die Taste , um auf die Anwendung „Anrufverlauf“ mit einer Liste der zuletzt gewählten Nummern zuzugreifen. Blättern Sie mit der oberen und unteren Navigationstaste durch die Einträge, und drücken Sie dann entweder die **Auswahl taste** oder betätigen Sie den Softkey **Wählen**, um die ausgewählte Nummer erneut zu wählen.

#### Stummschalten

Drücken Sie während eines aktiven Anrufs die Taste , um das Mikrofon des Hörers, des Headsets oder des Lautsprechers stumm zu schalten. Drücken Sie erneut die Taste , um die Stummschaltung aufzuheben.

#### Setzen von Anrufen auf „Halten“ und Wiederaufnahmen gehaltener Anrufe

1. Um einen aktiven Anruf auf „Halten“ zu setzen, drücken Sie die Taste . An der Taste der entsprechenden **Leitung** blinkt das Symbol  (Halten).
2. Drücken Sie erneut die Taste  oder drücken Sie die Taste für die entsprechende **Leitung**, um den Anruf wieder aufzunehmen.

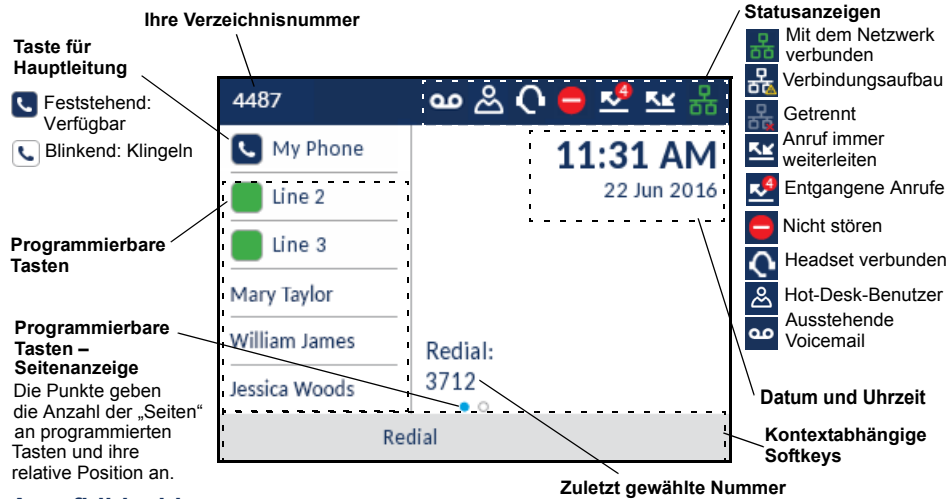
**Hinweis:** Weitere Informationen zu allen verfügbaren Funktionen und Optionen finden Sie im *Benutzerhandbuch für das Mitel MiVoice 6920 IP Phone*.

# Kurzanleitung

## Überblick über die Benutzeroberfläche

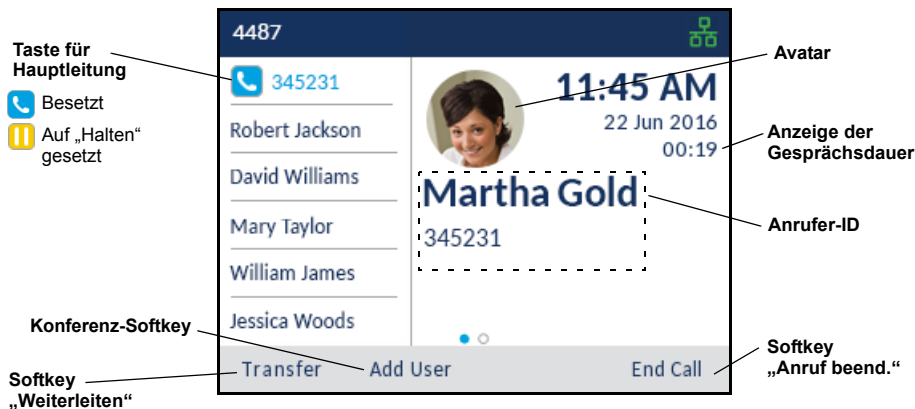
### Startbildschirm

Der Startbildschirm (Standardansicht) wird angezeigt, wenn sich das Telefon im Ruhezustand befindet. Auf dem Startbildschirm werden Statusanzeigen, Benutzerverzeichnisnummer, Avatar, zuletzt gewählte Nummer, Zeit, Datum und eine Liste programmierbarer Softkeys angezeigt.



### Anrufbildschirm

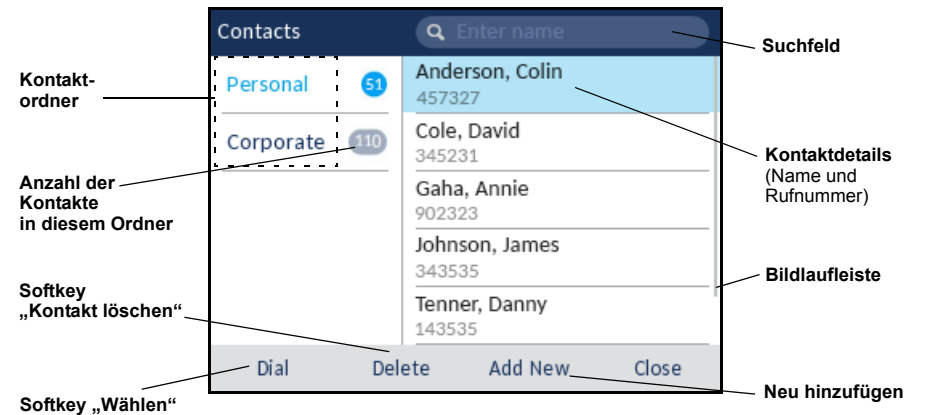
Bei einem aktiven Anruf werden der Avatar, der Name und die Nummer des Anrufers sowie die Gesprächsdauer angezeigt. Die kontextabhängigen Softkeys werden mit den entsprechenden Funktionen für die Anrufabwicklung aktualisiert.




## Anwendungen

### Kontakte

Die Anwendung „Kontakte“ ist Ihr persönliches Telefonbuch und Verzeichnis, das lokal auf dem Telefon gespeichert ist. Das Mitel MiVoice 6920 IP Phone unterstützt ein lokalisiertes persönliches Verzeichnis sowie eine erweiterte Funktionalität für die Interoperabilität mit (unternehmensweiten) LDAP-Verzeichnissen.



### Tätigen eines Anrufs aus der Anwendung „Kontakte“

1. Drücken Sie die Taste , um die Anwendung „Kontakte“ aufzurufen.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Kontaktordner, und blättern Sie mithilfe der Navigationstasten durch die Kontakte oder Geben Sie mit dem Tastenfeld den Namen des gewünschten Kontakts ein und betätigen Sie den Softkey **Suchen**, um nach diesem Kontakt zu suchen.
3. Wenn der gesuchte Kontakt hervorgehoben wird, drücken Sie die **Auswahl**taste oder betätigen Sie den Softkey **Wählen**, um die für diesen Kontakt hinterlegte Standardnummer anzurufen oder Drücken Sie die rechte Navigationstaste, um eine andere Rufnummer als die hinterlegte Standardnummer (z. B. eine Handynummer) anzurufen. Markieren Sie die gewünschte Rufnummer mithilfe der oberen und unteren Navigationstaste und drücken Sie zum Anrufen die **Auswahl**taste oder betätigen Sie den Softkey **Wählen**.


# Kurzanleitung

## Anrufverlauf


Die Anwendung „Anrufverlauf“ enthält eine Liste Ihrer entgangenen, ausgehenden und angenommenen Anrufe. Sie können Einträge im Anrufverlauf anzeigen, löschen und wählen sowie in die Anwendung „Kontakte“ kopieren.



## Verwenden der Anwendung „Anrufverlauf“

1. Drücken Sie die Taste , um die Anwendung „Anrufverlauf“ aufzurufen.
2. Blättern Sie mit den Navigationstasten durch die Listen. Markieren Sie zum Anzeigen zusätzlicher Details für einen Eintrag den betreffenden Eintrag und drücken Sie die rechte Navigationstaste.
3. Drücken Sie die **Auswahl**taste oder betätigen Sie den Softkey **Wählen**, um die Nummer des markierten Eintrags zu wählen oder  
Betätigen Sie den Softkey **Kontakt hinzufügen**, um den Eintrag in die Anwendung „Kontakte“ zu kopieren oder  
Betätigen Sie den Softkey **Löschen**, um den Eintrag aus dem Anrufverlauf zu löschen.

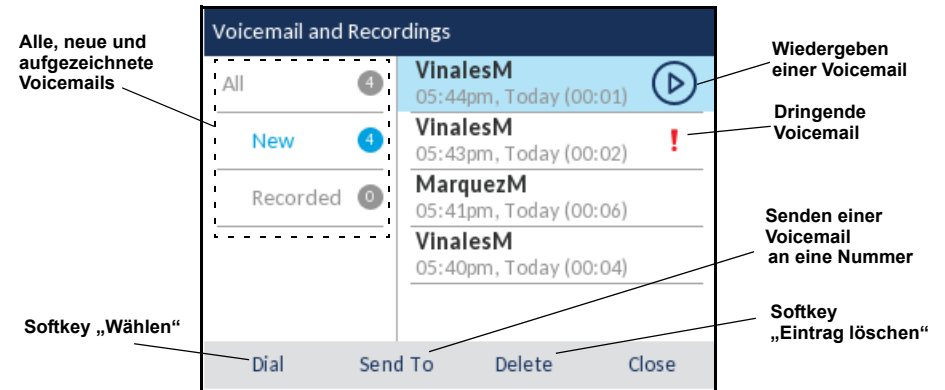
## Voicemail

Wenn die Voicemail-Funktion aktiviert ist, blinkt die LED-Anzeige für wartende Nachrichten auf dem Mitel MiVoice 6920 IP Phone rot, und mit dem Symbol  (Voicemail) in der Statusleiste wird angezeigt, dass neue Voicemail-Nachrichten vorhanden sind. Sie können auf Ihren Voicemail-Dienst zugreifen, indem Sie die Taste **Voicemail** drücken.


## Visual Voicemail

Mit Visual Voicemail können Sie auf das Voicemail-System zugreifen und die Anzahl der gesamten, der neuen sowie der aufgezeichneten Voicemail-Nachrichten anzeigen.

**Hinweis:** Die Voicemail- und Visual Voicemail-Funktion muss vom Systemadministrator konfiguriert werden.



## Aktivieren von Visual Voicemail

1. Drücken Sie auf dem Telefon die Taste  (**Einstellungen**), um auf das Menü **Stat. Einstell.** zuzugreifen.
2. Navigieren Sie mit der linken Navigationstaste zu **Voicemail**, und betätigen Sie den Softkey **Auswählen**.
3. Aktivieren Sie durch Betätigen des Softkeys **Auswählen** das Kontrollkästchen **Taste öffnet Voicemail-App**.
4. Betätigen Sie den Softkey **Speichern**.

**Hinweis:** Aus Sicherheitsgründen kann das Kennwort nur über den Benutzeranmeldebildschirm aktiviert werden.

**Hinweis:** Weitere Informationen zu Visual Voicemail-Funktionen finden Sie im *Benutzerhandbuch für das Mitel MiVoice 6920 IP Phone*.

# Kurzanleitung

## Erweiterte Anrufabwicklung

Das Mitel MiVoice 6920 IP Phone bietet eine Methode für die Weiterleitung von Anrufen über den Softkey **Weiterleiten**.

### Weiterleiten eines Anrufs

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich in einem aktiven Anruf mit dem Teilnehmer befinden, den Sie weiterleiten möchten.
2. Betätigen Sie den Softkey **Weiterleiten**.  
Der aktive Anruf wird auf „Halten“ gesetzt.
3. Geben Sie die Nummer der Person ein, an die der Anruf weitergeleitet werden soll, und betätigen Sie den Softkey **Weiterleiten**.

### Führen einer Telefonkonferenz mit mehreren Teilnehmern

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich in einem aktiven Anruf mit einem der Teilnehmer befinden, die Sie zu einer Konferenz zusammenführen möchten.
2. Betätigen Sie den Softkey **Benutzer hinzufügen**. Der aktive Anruf wird auf „Halten“ gesetzt.
3. Geben Sie die Nummer der Person ein, die für die Konferenz zugeschaltet werden soll.
4. Warten Sie, bis sich die Person meldet, informieren Sie sie über die Konferenz und betätigen Sie dann den Softkey **Anrufe zusammenführen**, um eine Drei-Wege-Telefonkonferenz zu führen.
5. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, um weitere Teilnehmer (maximal sieben) zur Konferenz hinzuzufügen.

## Konfigurieren programmierbarer Tasten für die Kurzwahl

Mithilfe einer **Kurzwahltaste** können Sie eine zuvor festgelegte Nummer mit nur einem Tastendruck anrufen. **Kurzwahlta**sten sind insbesondere deshalb nützlich, weil sie für den direkten Anruf einer internen oder externen Nummer oder den Schnellzugriff auf Funktionen programmiert werden können, die einen Funktionszugangscodes benötigen. Sie können **Kurzwahlta**sten auch für die Anrufweiterleitung oder Konferenzschaltungen verwenden, um die entsprechenden Nummern nicht manuell eingeben zu müssen.

**Hinweis:** Das Programmieren der Tasten durch Drücken und Halten der Taste ist nur dann möglich, wenn diese Funktion von Ihrem Systemadministrator aktiviert wurde.

## Programmieren einer Kurzwahltaste

1. Halten Sie die entsprechende programmierbare Taste so lange gedrückt (0-5 Sekunden), bis das Feld **Beschriftung** angezeigt wird.
2. Geben Sie im Feld **Beschriftung** eine Bezeichnung für die Taste ein.

**Hinweis:** Sie können während der Eingabe der Bezeichnung mit dem Softkey „ABC“ zwischen Groß- und Kleinbuchstaben umschalten.

3. Drücken Sie die untere Navigationstaste, um zum Feld **Nummer** zu wechseln, und geben Sie mithilfe des Tastenfelds die Rufnummer ein.
4. (Optional) Drücken Sie die untere Navigationstaste, um zum Kontrollkästchen **Privat** zu wechseln, und drücken Sie die **Auswahl**taste, um die Kurzwahltaste als private Rufnummer zu programmieren. Bei Verwendung einer als „Privat“ festgelegten Kurzwahltaste wird der Anruf als privat eingestuft und im Anrufverlauf werden keine Informationen zur Anrufer-ID gespeichert.
5. Betätigen Sie den Softkey **Speichern**, um die Informationen für die ausgewählte Taste zu speichern.

**Hinweis:** Weitere Funktionen, wie „Telefonsperre“, „Anrufe immer weiterleiten“, „Nicht stören“ und „Kontocode“, können durch Drücken und Halten der programmierbaren Taste konfiguriert werden, sofern diese Methode von Ihrem Systemadministrator aktiviert wurde. Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch für das Mitel MiVoice 6920 IP Phone*.