

Erste Schritte

Anwesenheit: Nähere Einzelheiten finden Sie unter *Weitere Funktionen*.

Beenden

Halten

Optionen: Zugriff auf Dienste und Optionen zur individuellen Einstellung Ihres Telefons

Stumm schalten

Lautstärke

Obere Softkeys: 12 konfigurierbare Tasten für bis zu 44 Funktionen

Untere Softkeys: 5 konfigurierbare/zustandsabhängige Tasten für bis zu 24 Funktionen

Anrufe: Zeigt eine Liste der beantworteten und unbeantworteten ankommenden Anrufe an.

Wahlwiederholung

Leitungstasten mit Rufanzeige: Anzeige der verwendeten Leitung für ankommende und abgehende Anrufe

Navigationstasten/ Auswahltaste: Navigationstasten für alle Richtungen zur Navigation in der Benutzerschnittstelle des Telefons. Nähere Einzelheiten siehe *Navigation in der Benutzerschnittstelle*.

Lautsprecher/Headset: Schaltet zwischen Lautsprecher und Headset um. Falls Sie ein DHSG/EHS-Headset verwenden, achten Sie darauf, den Headset-Buchsenadapter aus dem Headset-Anschluss (gekennzeichnet mit dem Symbol ) zu entfernen. Nähere Einzelheiten finden Sie in der *Installationsanleitung Mitel 6869i*.

Warnung! Am Headset-Anschluss darf nur ein Headset angeschlossen werden. Wenn andere Geräte in diesen Anschluss eingesteckt werden, kann dies zur Beschädigung des Telefons und zum Verlust der Garantie führen.

Grundlegende Schritte zur Anrufabwicklung



Anruf durchführen

1. Heben Sie den Hörer ab und drücken Sie eine der Leitungstasten oder die Taste .
2. Wählen Sie auf dem Tastenfeld eine Telefonnummer, und drücken Sie den Softkey **Wählen**.

Anruf beenden

Legen Sie den Hörer in die Hörschale oder drücken Sie die Taste .

Anruf annehmen

Heben Sie den Hörer ab, um im Hörerbetrieb zu telefonieren, oder drücken Sie die Leitungstaste und , um im Freisprechmodus zu telefonieren.

Anruf ignorieren

Wenn der Rufton ertönt, drücken Sie die Taste  oder den Softkey **Ignor.**, um den ankommenden Anruf zu ignorieren und ihn, sofern diese Funktion konfiguriert ist, direkt an die Voice-Mail zu senden.

Wahlwiederholung

Drücken Sie die Taste  einmal, um eine Liste der zuletzt gewählten Nummern anzuzeigen. Verwenden Sie die Navigationstasten **Nach oben** und **Nach unten**, um durch die Einträge zu blättern. Drücken Sie dann die **Auswahltaste** (oder den Softkey **Wählen**), um die ausgewählte Nummer erneut zu wählen. Drücken Sie die Taste  zweimal, um die zuletzt gewählte Nummer erneut zu wählen.

Anruf stumm schalten

Drücken Sie die Taste , um den Hörer, das Headset oder die Freisprecheinrichtung stumm zu schalten.

Anruf halten und wieder aufnehmen

1. Um einen Anruf in den Wartezustand zu versetzen, drücken Sie während des Gesprächs die Taste .
2. Um das Gespräch wieder aufzunehmen, drücken Sie erneut die Taste , oder drücken Sie die Leitungstaste für die Leitung, auf welcher der Anruf gehalten wird.

Weitere Informationen erhalten Sie in der *Bedienungsanleitung Mitel 6869i IP-Telefon*.

41-001555-03 REV00

Überblick über die Benutzerschnittstelle

Home Screen

Auf dem Home Screen werden Datum und Uhrzeit sowie wichtige Statusmeldungen angezeigt. Dieser Bildschirm wird standardmäßig angezeigt, wenn sich das Telefon im Ruhezustand befindet.

Leitung/ Angezeigter Name

Datum und Uhrzeit

Obere Softkeys

Telefonstatusanzeigen: Telefon gesperrt, Voice-Mail, Bitte nicht stören, Anrufumleitung

Statusmeldungen

Untere Softkeys

Weitere Softkeys: Die Anzahl der Softkey-Seiten und die relative Position werden durch Punkte dargestellt.

Bildschirm „Anrufdetails“

Auf dem Bildschirm „Anrufdetails“ werden alle verfügbaren Informationen zu einem bestimmten Anruf angezeigt. Dieser Bildschirm wird standardmäßig bei allen aktiven Punkt-zu-Punkt-Anrufen angezeigt.

Picture-ID

Anrufstatusanzeigen: Wartezustand, Ankommender Anruf, Abgehender Anruf, Konferenzschaltung

Anzeige der Gesprächsdauer

Anrufsfunktionen: TLS-/SRTP-Verschlüsselung, Mitel Hi-Q™, VoIP aktiv Aufnahme

CLIP

Hinweis: Wenn kein Symbol angezeigt wird, ist der Anruf aktiv.

Bildschirm „Leitungsauswahl“

Auf dem Bildschirm „Leitungsauswahl“ sehen Sie die belegten Leitungen und können eine Leitung für die durchzuführende Aktion auswählen.

Verfügbare Leitungen: Zeigt eine Liste der Leitungen an, die auf dem Telefon konfiguriert sind. Nähere Einzelheiten siehe *Navigation in der Benutzerschnittstelle*.

Leitungsbelegungsanzeigen: Gibt an, wie viele Verbindungen auf der jeweiligen Leitung bestehen oder ob auf der Leitung gerade ein Anruf ankommt oder abgeht.

Softkey „Neu. Anruf“: Durch Drücken des Softkeys „Neu. Anruf“ können Sie einen externen Anruf über die ausgewählte Leitung tätigen, sofern diese nicht belegt ist.

Bildschirm „Mehrere Anrufe“

Der Bildschirm „Mehrere Anrufe“ ermöglicht eine effizientere Anruferverwaltung, wenn mehrere Anrufe gleichzeitig abzuwickeln sind. Er ist besonders nützlich beim Weiterleiten von Anrufen und bei Telefonkonferenzen. Alle Informationen aus dem Bildschirm „Anrufdetails“ sind auf dem Bildschirm „Mehrere Anrufe“ ebenfalls verfügbar. Sie können jedoch die Informationen für zwei Gegenstellenteilnehmer gleichzeitig betrachten.

Anrufsfunktionen: TLS-/SRTP-Verschlüsselung, Mitel Hi-Q™, VoIP aktiv Aufnahme

Anzeige der Gesprächsdauer

Anrufstatusanzeigen: Wartezustand, Ankommender Anruf, Abgehender Anruf, Konferenzschaltung

CLIP

Hinweis: Wenn kein Symbol angezeigt wird, ist der Anruf aktiv.

Navigation in der Benutzerschnittstelle



Die Navigation innerhalb der Benutzerschnittstelle erfolgt mithilfe der Navigationstasten oberhalb der Taste „Anrufliste“. Die Navigationstasten „Nach links“ und „Nach rechts“ dienen zum Wechseln zwischen verschiedenen Bildschirmen. Die Tasten „Nach oben“ und „Nach unten“ werden verwendet, um die verschiedenen Leitungen und Anrufe auf dem jeweiligen Bildschirm hervorzuheben und zu durchblättern. Die unten stehenden Abbildungen zeigen die verschiedenen Bildschirme und das jeweilige Verhalten beim Drücken einer Navigationstaste.

Hinweis:

Der Bildschirm „Anrufdetails“ ist nur verfügbar, wenn mindestens ein Anruf signalisiert wird oder verbunden ist. Dagegen ist der Bildschirm „Mehrere Anrufe“ nur verfügbar, wenn mehrere Anrufe signalisiert werden oder verbunden sind.

Home Screen



Bildschirm „Leitungsauswahl“



Bildschirm „Mehrere Anrufe“



Bildschirm „Anrufdetails“



Erweiterte Anrufabwicklung

Das IP-Telefon 6869i bietet einfache und komfortable Vorgehensweisen zum Weiterleiten von Anrufen und zum Schalten von Telefonkonferenzen.

Hinweis:

Weiterleitungen und Telefonkonferenzen können auf den Bildschirmen „Mehrere Anrufe“ und „Anrufdetails“ initiiert werden.

Anrufe weiterleiten

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich in einem aktiven Anruf mit dem Teilnehmer befinden, den Sie weiterleiten möchten.
2. Wenn Sie bereits mit dem weiterzuleitenden Teilnehmer verbunden sind, drücken Sie die Navigationstasten **Nach oben** oder **Nach unten**, um den Teilnehmer hervorzuheben. Drücken Sie dann den Softkey **Weiterltg.**, um die Anrufweiterleitung durchzuführen.
ODER
Falls Sie noch nicht mit dem weiterzuleitenden Teilnehmer verbunden sind, drücken Sie den Softkey **Weiterltg.**, geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, und drücken Sie den Softkey **Wählen**. Drücken Sie anschließend erneut den Softkey **Weiterltg.**, um die Anrufweiterleitung durchzuführen.

Dreierkonferenz

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich in einem aktiven Anruf mit einem der Teilnehmer befinden, die Sie zu einer Konferenz zusammenführen möchten.
2. Wenn Sie bereits mit dem Teilnehmer verbunden sind, den Sie in die Konferenz aufnehmen möchten, drücken Sie die Navigationstasten **Nach oben** oder **Nach unten**, um das Konferenzziel hervorzuheben, und drücken Sie den Softkey **Konf.**, um die Dreierkonferenz zu schalten.
ODER
Falls Sie noch nicht mit dem Teilnehmer verbunden sind, den Sie in die Konferenz aufnehmen möchten, drücken Sie den Softkey **Konf.**, geben Sie die Telefonnummer des Konferenzziels ein, und drücken Sie den Softkey **Wählen**. Drücken Sie anschließend erneut den Softkey **Konf.**, um die Dreierkonferenz zu schalten.

Hinweis:

Wenn die Dreierkonferenz hergestellt wurde, erscheinen bei beiden Konferenzteilnehmern im Anrufstatus-Anzeigebereich entsprechende Symbole

Weitere Funktionen

Taste „Anwesenheit“ verwenden

Über die Anwesenheitstaste können Sie detaillierte Informationsbildschirme zu den Kontakten aufrufen, für die eine Besetztanzeige (Busy Lamp Field, BLF) oder Direktwahl konfiguriert ist.

1. Drücken Sie vom Home Screen aus die Taste
2. Drücken Sie einen oberen Softkey, der mit der BLF- oder Direktwahl-Funktionalität konfiguriert ist. Der Kontaktinformationsbildschirm wird angezeigt.

Hinweis:

Um zu einem anderen Kontakt zu wechseln, drücken Sie einfach den gewünschten BLF- oder Direktwahl-Softkey.

3. Drücken Sie die **Auswahlstaste**, um einen Anruf bei der Standardtelefonnummer des Kontakts zu tätigen. Falls Sie den Kontakt unter einer anderen angegebenen Telefonnummer (falls verfügbar) anrufen möchten, heben Sie die gewünschte Telefonnummer mithilfe der Navigationstasten **Nach oben** oder **Nach unten** hervor, und drücken Sie dann die **Auswahlstaste**.

Verzeichnis verwenden

1. Drücken Sie den mit der Verzeichnisfunktion konfigurierten Softkey, um das Verzeichnis aufzurufen.
2. Blättern Sie mithilfe der Navigationstasten **Nach oben** oder **Nach unten** durch die Liste oder geben Sie über das Tastenfeld Zeichen ein, um die Suchfunktion zu verwenden.
3. Wenn der gewünschte Eintrag hervorgehoben ist, drücken Sie die **Auswahlstaste**, um einen Anruf bei der Standardtelefonnummer des Eintrags zu tätigen. Falls Sie den Eintrag unter einer anderen angegebenen Telefonnummer (falls verfügbar) anrufen möchten, drücken Sie die Navigationstaste **Nach rechts**, heben Sie die gewünschte Telefonnummer mithilfe der Navigationstasten **Nach oben** oder **Nach unten** hervor und drücken Sie dann die **Auswahlstaste**.

Anrufliste verwenden

1. Drücken Sie die Taste , um auf die Anrufliste zuzugreifen.
2. Blättern Sie mithilfe der Navigationstasten **Nach oben** oder **Nach unten** durch die Liste. Zum Anzeigen zusätzlicher Eintragsdetails drücken Sie die Navigationstaste **Nach rechts**.
3. Drücken Sie die **Auswahlstaste**, um den jeweiligen Eintrag anzurufen.

